



# RMA-ANTRAG

## WARENRÜCKSENDEGENEHMIGUNG

### Firmenanschrift

Firma .....  
Straße, Nr. ....  
PLZ, Ort .....  
Land .....

Kundennummer .....

### Ansprechpartner

Name .....  
Vorname .....  
Telefon .....  
E-Mail .....

### Übergangsspieler

Nachdem Sie uns den RMA-Antrag per E-Mail übermittelt haben, senden wir Ihnen einen Übergangsspieler zu. Der Neupreis dieses Übergangsspielers wird Ihnen in Rechnung gestellt. Sobald Ihr defektes Gerät von uns repariert wurde, senden Sie uns den Übergangsspieler zurück. Anschließend erhalten Sie von uns eine Gutschrift über den Rechnungsbetrag.

### Player

Innerhalb der Garantie?            Ja            Nein  
Seriennummer (falls zur Hand) .....  
Kaufdatum (falls zur Hand) .....

### Zutreffendes bitte ankreuzen

- Player startet nicht - keine Statusleuchte
- Player fährt nicht komplett hoch - bleibt beim starten hängen
- Player zeigt Fehlermeldungen - kann per Fernwartung nicht behoben werden
- Sonstiges: .....

### Fehlerbeschreibung (optional)

Datum .....

Unterschrift .....


#### 1. Bitte füllen Sie alle Felder aus


Je genauer Ihre Angaben sind, desto schneller ist die Bearbeitung und Rückfragen werden vermieden.

2. Anschließend drucken Sie das Formular aus, speichern es auf Ihrem Computer und senden das PDF per E-Mail an:  
**support@wedeko.com**

3. Legen Sie bitte die gedruckte, unterschriebene Version dem defekten Player bei und senden Sie dieses an:

**Wedeko GmbH**  
**Donaustetter Straße 17**  
**D-89155 Erbach (Donau)**

 +49 (0) 73 05 | 93 499-0

 info@wedeko.com

 www.wedeko.com

**Anschließend bitte speichern  
und per E-Mail senden an:  
support@wedeko.com**